

ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN LẠNG GIANG

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-VHTT

Lạng Giang, ngày tháng 7 năm 2023

V/v cảnh giác trước hình thức lừa đảo bán tour du lịch giá rẻ, tặng kèm sản phẩm nhằm chiếm đoạt tài sản

Kính gửi:

- Các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể huyện;
- Các trường học trên địa bàn huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Căn cứ Văn bản số 1131/ SVHTTDL-QLDL của Sở Văn hóa- Thể thao và Du lịch về việc cảnh giác trước hình thức lừa đảo bán tour du lịch giá rẻ, tặng kèm sản phẩm nhằm chiếm đoạt tài sản; trong Công văn có nêu: Trong thời gian qua, trên địa bàn tỉnh Bắc Giang đã xảy ra hiện tượng một số đối tượng tổ chức hoạt động đội lốt tư vấn, tri ân khách hàng, mạo danh các công ty dịch vụ du lịch lữ hành tổ chức hoạt động bán tour du lịch giá rẻ và hứa hẹn tặng quà khi kết thúc chuyến du lịch. Cụ thể tại địa bàn xã Đông Lỗ, và một số địa phương của huyện Hiệp Hòa nhiều người dân đã bị mắc lừa, nộp tiền và mất tiền vì chiêu trò của một số nhóm đối tượng giả danh là công ty dịch vụ du lịch lữ hành, bán tour du lịch giá rẻ. Tuy nhiên, sau khi nộp tiền, chuyến du lịch không được tổ chức mà người dân phải bỏ số tiền đã nộp để đổi lấy sữa bột loại 450g/lon không rõ nguồn gốc.

Trước tình hình nêu trên, nhằm nâng cao công tác quản lý nhà nước về du lịch; đồng thời, đảm bảo quyền lợi của người dân, khách du lịch, tạo môi trường kinh doanh du lịch lành mạnh, giúp ngành du lịch huyện Lạng Giang phát triển bền vững, Chủ tịch UBND huyện yêu cầu các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể huyện, UBND các xã, thị trấn triển khai một số nội dung sau:

1. Thực hiện tốt công tác tuyên truyền cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan, đơn vị và nhân dân, du khách trên địa bàn về các hoạt động du lịch, kinh doanh dịch vụ du lịch theo đúng quy định của pháp luật. Không đăng ký mua tour du lịch qua môi giới và cần phải yêu cầu doanh nghiệp chào bán tour du lịch xuất trình Giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành (Giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa; Giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế) để làm căn cứ giao kết hợp đồng mua bán dịch vụ. Khi phát hiện các

doanh nghiệp hoạt động không có Giấy phép kinh doanh theo quy định, đề nghị người dân không nộp tiền mua tour du lịch để tránh bị lừa đảo; đồng thời thông báo về Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Bắc Giang (qua Phòng Quản lý Du lịch, điện thoại: 0204.3525665; email: dulichbacgiang1986@gmail.com) để kịp thời có biện pháp ngăn chặn, xử lý.

2. Công an huyện chỉ đạo lực lượng công an cơ sở, phối hợp tích cực với chính quyền các địa phương nắm bắt các thông tin, hoạt động của các tổ chức cá nhân vi phạm để xử lý theo quy định.

3. UBND các xã, thị trấn tăng cường công tác quản lý về hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch. Chỉ đạo các thôn, tổ dân phố, các tổ chức đoàn thể ở địa phương không hợp tác, phối hợp với các đối tượng đến hoạt động về lĩnh vực du lịch khi chưa đảm bảo tính hợp pháp và điều kiện hoạt động. Khi có nghi vấn phải báo ngay cho lực lượng công an xã và chính quyền cơ sở. Chỉ đạo Đài truyền thanh biên tập tin, bài và phát trên hệ thống loa truyền thanh của địa phương nhằm phản ánh kịp thời những hoạt động vi phạm trong lĩnh vực kinh doanh dịch vụ du lịch để nhân dân trên địa bàn được biết và phòng tránh.

4. Trung tâm VH&TT huyện thường xuyên tuyên truyền, phản ánh kịp thời những hoạt động vi phạm trong lĩnh vực kinh doanh dịch vụ du lịch trên Đài truyền thanh và Cổng thông tin điện tử huyện để người dân, du khách biết, phòng tránh.

5. Giao Phòng VH&TT huyện thường xuyên kiểm tra, đôn đốc việc triển khai thực hiện nội dung trên của các đơn vị, UBND các xã, thị trấn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở VH, TT&DL tỉnh (B/c);
- Chủ tịch, các Phó CT UBND huyện;
- LĐVP, TH;
- Lưu: VT, VH TT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Long