

Số: 164TB- UBND

Lạng Giang, ngày 14 tháng 7 năm 2023

THÔNG BÁO

Kết luận của đồng chí Nguyễn Văn Long- Phó Chủ tịch Thường trực UBND huyện tại Hội nghị kiểm điểm, đánh giá kết quả công tác chuyển đổi số, cải cách hành chính 6 tháng đầu năm; triển khai nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2023

Ngày 14/7/2023, đồng chí Nguyễn Văn Long- Phó Chủ tịch Thường trực UBND huyện - Phó Trưởng Ban chỉ đạo chuyển đổi số huyện (Ban chỉ đạo) - Chủ trì Hội nghị kiểm điểm, đánh giá kết quả công tác chuyển đổi số, cải cách hành chính 6 tháng đầu năm; triển khai nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2023. Tham dự buổi làm việc gồm các thành viên Ban chỉ đạo huyện và Tổ giúp việc Ban chỉ đạo, các cơ quan, đơn vị: Chi cục thuế khu vực Lục Nam - Lạng Giang, Bảo hiểm xã hội, Bưu điện, Điện lực Lạng Giang, Chi nhánh Văn phòng đăng ký QSD đất, Các Doanh nghiệp Viễn thông trên địa bàn huyện, Các Chi nhánh Ngân hàng trên địa bàn huyện và đại diện lãnh đạo UBND các xã, thị trấn. Sau khi nghe Trưởng phòng Văn hoá và Thông tin báo cáo tình hình, kết quả thực hiện, phương hướng nhiệm vụ về công tác Chuyển đổi số, Trưởng phòng Nội vụ báo cáo công tác Cải cách hành chính trên địa bàn 6 tháng đầu năm; triển khai nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2023 và ý kiến phát biểu của các đại biểu tham dự buổi làm việc. Đồng chí Nguyễn Văn Long- Phó Chủ tịch Thường trực UBND huyện - Phó Trưởng Ban chỉ đạo kết luận như sau:

Trong 6 tháng đầu năm 2022, Ban Chỉ đạo cấp huyện đã tập trung đẩy mạnh công tác tuyên truyền, bồi dưỡng nâng cao kiến thức, kỹ năng về công tác cải cách hành chính và công nghệ số; nhận thức về chuyển đổi số của cán bộ, công chức, viên chức, chủ doanh nghiệp, người dân được nâng cao; triển khai kịp thời, đầy đủ chỉ đạo của trung ương, của tỉnh. Bên cạnh những kết quả đạt được, quá trình chuyển đổi số, cải cách hành chính còn bộc lộ một số hạn chế như: Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần phát sinh hồ sơ còn thấp; việc giải quyết TTHC còn tình trạng trễ hẹn, nhất là ở cấp xã; nhiều ứng dụng, phần mềm chưa thực sự thuận lợi, tiện ích; Tỷ lệ người dân có hồ sơ sức khỏe điện tử, Tỷ lệ người dân từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch tại ngân hàng hoặc các tổ chức cho phép khác còn chưa đảm bảo,... Việc cập nhật hồ sơ giải quyết TTHC thuộc cấp xã vào phần mềm dùng chung chưa đầy đủ theo quy định, vẫn còn xã chưa thực hiện mở sổ theo dõi Tiếp nhận và trả kết quả lĩnh vực Quản lý đất đai, triển

khai thực hiện thanh toán trực tuyến còn hạn chế,... Để khắc phục những tồn tại, hạn chế, nhằm thực hiện hiệu quả công tác chuyển đổi số, cải cách hành chính 6 tháng đầu năm; triển khai nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2023, đồng chí Phó Chủ tịch UBND huyện yêu cầu thủ trưởng các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện tốt một số nhiệm vụ cụ thể sau:

1. Về nhiệm vụ chung:

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn phải xác định rõ việc thực hiện CCHC và Chuyển đổi số là nhiệm vụ trọng tâm, là trách nhiệm của người đứng đầu các cấp và phải trực tiếp chỉ đạo thực hiện công tác này và chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND huyện về kết quả thực hiện.

- Tiếp tục tập trung thực hiện nghiêm, hiệu quả Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 13/1/2023 về việc cải cách hành chính nhà nước năm 2023, Kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 01/2/2023 về việc Chuyển đổi số trong các cơ quan nhà nước huyện Lạng Giang năm 2023. Đẩy mạnh triển khai Đề án 06/CP về phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử trong đó tập trung triển khai về kết nối Cơ sở dữ liệu quốc gia dân cư và triển khai các dịch vụ công thiết yếu trên địa bàn huyện để phục vụ chuyển đổi số.

- Tăng cường, tập trung thực hiện nhiệm vụ trên cơ sở bám sát các nghị quyết, chỉ thị, kết luận của Trung ương, của tỉnh, chính sách pháp luật của Nhà nước và tình hình thực tế để triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC, cải cách thủ tục hành chính (TTHC) gắn với chuyển đổi số theo phương châm lấy người dân, doanh nghiệp là trung tâm phục vụ một cách thực chất và hiệu quả hơn; đẩy mạnh kết nối, chia sẻ, khai thác dữ liệu, đảm bảo thông suốt nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân.

- Tiếp tục tăng cường thông tin, tuyên truyền về lợi ích của chuyển đổi số gắn với cải cách hành chính, để các cơ quan quản lý Nhà nước, người dân, doanh nghiệp hiểu rõ về lợi ích và hiệu quả của chuyển đổi số, công tác cải cách hành chính tại địa phương, để người dân tích cực tham gia, thi đua thực hiện và thụ hưởng các lợi ích mang lại.

- Tổ kiểm tra CCHC, chuyển đổi số của huyện thường xuyên tổ chức kiểm tra trong thực thi nhiệm vụ, công vụ tại cơ quan, đơn vị, xã, thị trấn; nhất là kiểm tra đột xuất đối với hoạt động của Bộ phận Một cửa huyện, xã, thị trấn. Kịp thời chấn chỉnh, xử lý đối với cán bộ, công chức thiếu trách nhiệm, gây phiền hà, những nhiễu hoặc có thái độ không đúng mực khi tiếp công dân.

- Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, xã, thị trấn phải tiên phong, gương mẫu, chủ động kiểm tra, duy trì chế độ giao ban, đánh giá kết quả công việc để biểu dương, động viên kịp thời cán bộ làm tốt, nhắc nhở cán bộ làm chưa tốt, hiệu quả, chất lượng thấp; kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính là cơ

sở xét thi đua đối với tập thể, cá nhân và đánh giá, xếp loại trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, đơn vị năm 2023.

2. Các thành viên Ban chỉ đạo huyện và Tổ giúp việc Ban chỉ đạo và các cơ quan của trung ương, của tỉnh trên địa bàn huyện: Theo chức năng, nhiệm vụ, lĩnh vực được phân công phụ trách thực hiện theo Kế hoạch chuyển đổi số và cải cách hành chính năm 2023.

3. Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn:

- Xác định công tác Cải cách hành chính và chuyển đổi số là nhiệm vụ trọng tâm cần tập trung thực hiện nhằm nâng cao chất lượng. Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trực tiếp chỉ đạo và chịu trách nhiệm về kết quả, chỉ tiêu thực hiện chuyển đổi số và công tác cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị, lĩnh vực phụ trách, địa bàn quản lý đã được phân công.

- Tổ chức rà soát lại danh mục TTHC, cập nhật danh mục TTHC mới theo quy định thực hiện tiếp nhận và giải quyết TTHC theo đúng tỷ lệ đã quy định.

- Nghiêm túc triển khai thực hiện các sáng kiến trong công tác CCHC năm 2023. Định kỳ Báo cáo tiến độ thực hiện các sáng kiến giải pháp về UBND huyện (qua phòng Nội vụ) đúng theo tinh thần Công văn đã chỉ đạo.

- Đối với hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Việt Nam ISO 9001:2015: Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, xã, thị trấn chỉ đạo thực hiện rà soát cập nhật lại quy trình giải quyết TTHC thuộc lĩnh vực của mình, Báo cáo Mục tiêu chất lượng 6 tháng đầu năm đã đăng ký, danh mục hồ sơ, danh mục tài liệu bên ngoài theo quy định.

4. Phòng Văn hóa và Thông tin huyện:

- Tham mưu, theo dõi, đôn đốc việc thực hiện hoàn thành các nội dung theo Kế hoạch chuyển đổi số của các cơ quan, đơn vị các xã, thị trấn.

- Chủ trì phối hợp với các xã, thị trấn đẩy nhanh tiến độ xây dựng Trang thông tin điện tử của 21 xã, thị trấn, đảm bảo đến tháng 10/2023, 100% các xã, thị trấn có Trang thông tin điện tử là thành phần của Cổng thông tin điện tử huyện.

- Phối hợp với các cơ quan liên quan hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, kiểm tra năng lực của cán bộ, công chức làm việc ở Một cửa. Hỗ trợ các xã, thị trấn cài đặt chứng thư số kịp thời, để đảm bảo 100% hồ sơ được số hoá kết quả giải quyết TTHC.

- Chủ trì, chỉ đạo, định hướng Trung tâm Văn hóa-Thông tin và Thể thao, UBND các xã, thị trấn tổ chức thông tin, tuyên truyền về công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số bằng các hình thức phù hợp, khai thác hiệu quả Cổng thông tin điện tử huyện, các xã, thị trấn, mạng xã hội zalo, Facebook, nhân rộng các

nhóm zalo,... để nâng cao nhận thức và trách nhiệm của các cấp, các ngành, cán bộ, công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan chỉ đạo thực hiện việc ứng dụng CNTT trong lĩnh vực xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số thuộc phạm vi quản lý.

5. Nội vụ huyện: Quan tâm chỉ đạo công tác cải cách hành chính

- Thường xuyên hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn triển khai các nội dung về công tác cải cách hành chính, công tác chuyển đổi số; tổng hợp kết quả báo cáo Chủ tịch UBND huyện để kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc. Chủ động tham mưu cho Chủ tịch UBND huyện văn bản phê bình, nhắc nhở các xã, thị trấn để xảy ra tình trạng hồ sơ chậm muộn, quá hạn do nguyên nhân chủ quan.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan hướng dẫn, đôn đốc, theo dõi đánh giá việc triển khai kế hoạch CCHC hằng năm và giai đoạn của huyện đảm bảo chất lượng, hiệu quả, đúng tiến độ theo quy định.

- Tiếp tục tham mưu thực hiện tinh giản biên chế gắn với sắp xếp tổ chức bộ máy và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo Đề án vị trí việc làm đảm bảo tỷ lệ theo chỉ đạo của trung ương, của tỉnh.

- Tăng cường kiểm tra, tự kiểm tra trong tuyển dụng, bổ nhiệm, luân chuyển cán bộ, công chức, viên chức; siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tại các cơ quan, đơn vị thuộc huyện.

- Tham mưu phối hợp tổ chức tập huấn, quán triệt tới cán bộ, công chức xã, thị trấn các nội dung liên quan, đặc biệt về Quy chế văn hóa công sở, kỹ năng giao tiếp...nâng cao nhận thức cho đội ngũ cán bộ, công chức chuyên trách thực hiện công tác cải cách hành chính và chuyển đổi số trên địa bàn.

6. Văn phòng HĐND và UBND huyện: Tham mưu đôn đốc các cơ quan, đơn vị

- Thực hiện tốt nhiệm vụ đầu mối, tham mưu rà soát, kiểm soát TTHC tại các cơ quan, đơn vị và xã, thị trấn. Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan rà soát, đánh giá thủ tục hành chính trong quá trình thực hiện; đề xuất loại bỏ các thủ tục rườm rà, chồng chéo gây khó khăn cho người dân, tổ chức; tích hợp, cắt giảm các mẫu đơn, tờ khai và các giấy tờ không cần thiết hoặc có nội dung thông tin trùng lặp trên cơ sở ứng dụng các công nghệ số và các cơ sở dữ liệu sẵn có

- Hướng dẫn một cửa cấp huyện, cấp xã thanh toán không dùng tiền mặt và thanh toán trực tuyến;

- Tổng hợp hàng tuần kết quả: Kết quả giải quyết TTHC, Kết quả thanh toán trực tuyến, Kết quả phát sinh hồ sơ trực tuyến, Kết quả số hoá hồ sơ trực tuyến để kịp thời báo cáo các khó khăn vướng mắc.

Trên đây là kết luận của Phó Chủ tịch UBND huyện, yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Các cơ quan của trung ương, của tỉnh trên địa bàn huyện;
- Ban chỉ đạo chuyển đổi số huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- LĐVP, TH, KSTTHC, MC;
- Lưu: VT.

**TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ VĂN PHÒNG**

Ngô Quang Điệp