

Số: /BC-UBND

Lạng Giang, ngày tháng 6 năm 2023

## BÁO CÁO

### Kết quả công tác chỉ đạo, thực hiện nhiệm vụ trọng tâm về chuyển đổi số Quý II năm 2023

Thực hiện công văn số 726/STTTT-CNTT ngày 30/5/2023 về việc báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch số 38/KH-BCĐCĐS định kỳ và phục vụ Hội nghị họp Ban chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Bắc Giang Quý II năm 2023. UBND huyện Lạng Giang báo cáo kết quả công tác chỉ đạo, thực hiện nhiệm vụ trọng tâm về chuyển đổi số, cụ thể như sau:

#### I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, THỰC HIỆN NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM QUÝ II NĂM 2023

##### 1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện

- Trong thời gian qua, Công tác chuyển đổi số huyện Lạng Giang luôn được Huyện uỷ, UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện - Trưởng ban chỉ đạo chuyển đổi số huyện quan tâm chỉ đạo kịp thời đến các cơ quan chuyên môn rà soát, xây dựng, sửa đổi, bổ sung ban hành các văn bản chỉ đạo về Chuyển đổi số để cụ thể hóa văn bản UBND tỉnh ban hành và phù hợp với điều kiện thực tế của huyện. Đến nay, toàn huyện ban hành 04 kế hoạch, 07 văn bản chỉ đạo liên quan đến công tác chuyển đổi số.

(Chi tiết các văn bản tại Phụ lục kèm theo)

##### 2. Kết quả thực hiện các chỉ tiêu được giao

Căn cứ các chỉ tiêu được giao tại Phụ lục I tại Kế hoạch số 38/KH-BCĐCĐS ngày 28 tháng 02 năm 2023 của Trưởng Ban chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Bắc Giang ban hành Kế hoạch hoạt động của Ban chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Bắc Giang năm 2023. Kết quả thực hiện các chỉ tiêu được giao của huyện như sau:

Stt	Tình giao	Kết quả tại huyện
<b>I</b>	<b>Phát triển chính quyền số</b>	
1	Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến phát sinh hồ sơ đạt trên 90%	Đạt: 11,4%
2	Tỷ lệ hồ sơ được xử lý hoàn toàn trực tuyến trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC đạt trên 60%, trên 30% người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến từ xa	Đạt trên 36%
3	100% TTHC đủ điều kiện theo quy định của pháp luật được cung cấp dưới hình thức dịch	

Stt	Tình giao	Kết quả tại huyện
	vụ công trực tuyến toàn trình; 40% dịch vụ công trực tuyến toàn trình được tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia	
4	100% người dân và doanh nghiệp sử dụng dịch vụ trực tuyến được định danh và xác thực thông suốt, hợp nhất trên tất cả các hệ thống của các cấp chính quyền từ trung ương đến địa phương	Đạt 37%
5	Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công đạt trên 40%;	Đạt 33,01%
6	Tỷ lệ số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC tại bộ phận một cửa các cấp bao gồm: tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử đạt 100%, tỷ lệ TTHC số hoá kết quả giải quyết đạt 100%, tỷ lệ khai thác sử dụng lại tài liệu đạt trên 30%	Đạt 65,3%.
7	Tỷ lệ văn bản trao đổi giữa các CQNN dưới dạng điện tử đạt 100% (trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật)	Đạt 100%
8	Tỷ lệ hồ sơ công việc tại cấp huyện trên 85%, tỷ lệ hồ sơ công việc tại cấp xã trên 55% được xử lý trên môi trường mạng	- Hồ sơ cấp huyện đạt trên 85% - Hồ sơ cấp xã đạt trên 55%
9	100% các hệ thống phần mềm, CSDL cấp huyện được kết nối liên thông qua nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu tỉnh (LGSP)	Đạt 100%
10	Trên 85% chế độ báo cáo, chỉ tiêu tổng hợp báo cáo định kỳ và báo cáo thống kê về kinh tế - xã hội phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền các cấp được thực hiện trên hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh	Đạt trên 85%
11	Trên 30% hoạt động kiểm tra hành chính định kỳ của cơ quan quản lý nhà nước đối với đối tượng quản lý được thực hiện thông qua môi trường số và hệ thống thông tin của cơ quan quản lý	Chưa triển khai đối với cấp huyện
12	100% các xã, thị trấn trên địa bàn huyện xây dựng Cổng thông tin điện tử là cổng thành	Dự kiến xong trong Quý IV/2023

<b>Stt</b>	<b>Tỉnh giao</b>	<b>Kết quả tại huyện</b>
	phần của Cổng Thông tin điện tử của UBND huyện	
13	Trên 50% cán bộ, công chức, viên chức được tập huấn, bồi dưỡng, phổ cập kỹ năng số cơ bản	Đạt 100%
<b>II</b>	<b>Phát triển Kinh tế số</b>	
1	Tỷ trọng thương mại điện tử trong tổng mức bán lẻ trên 8,5%	<i>Chưa đánh giá (do chưa có hướng dẫn cụ thể của tỉnh)</i>
2	100% các doanh nghiệp, hộ kinh doanh cá thể áp dụng hóa đơn điện tử; các doanh nghiệp đã thực hiện nộp thuế điện tử	Đạt 100%
3	100% sản phẩm xuất khẩu có thể mạnh, sản phẩm chủ lực, đặc trưng, sản phẩm OCOP của tỉnh tham gia các sàn thương mại điện tử lớn trong và ngoài nước	Đạt 100%
<b>III</b>	<b>Phát triển xã hội số</b>	
1	Tỷ lệ thuê bao điện thoại di động sử dụng điện thoại thông minh trên 80%	Đạt trên 90%
2	Tỷ lệ hộ gia đình có đường Internet cáp quang băng rộng đạt trên 90%	Đạt trên 90%
3	Tỷ lệ dân số trưởng thành (từ 18 tuổi trở lên) có tài khoản định danh điện tử trên 30%	Đạt 37%
4	Tỷ lệ dân số trưởng thành trở lên có chữ ký số cá nhân trên 20%	Đạt 10%
5	Tỷ lệ dân số từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch thanh toán tại ngân hàng hoặc tổ chức khác trên 75%	Đạt 33,8%
6	Tỷ lệ dân số trưởng thành có tài khoản dịch vụ công trực tuyến trên 60%	Đạt trên 20%
7	100% trụ sở cơ quan, tổ chức trên địa bàn tỉnh được gắn biển địa chỉ số	Đã xây dựng kế hoạch thực hiện trong năm 2023
<b>IV</b>	<b>An toàn, an ninh mạng</b>	
1	Tỷ lệ hệ thống thông tin của cơ quan nhà nước hoàn thành phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin đạt 100%	UBND huyện đã chỉ đạo đơn vị vận hành hệ thống thông tin xây dựng HSDXCD. Dự kiến trong quý III hoàn thành phê duyệt HSDXCD
2	Tỷ lệ hệ thống thông tin của cơ quan nhà nước	Dự kiến trong quý III

<b>Stt</b>	<b>Tỉnh giao</b>	<b>Kết quả tại huyện</b>
	đáp ứng yêu cầu bảo vệ an toàn thông tin mạng theo cấp độ trên 30%	hoàn thành phê duyệt HSDXCD
3	Tỷ lệ thuê bao điện thoại di động thông minh có sử dụng phần mềm an toàn thông tin mạng cơ bản trên 20%	<i>Chưa đánh giá (do chưa có hướng dẫn cụ thể của tỉnh)</i>
4	Tỷ lệ hộ gia đình có đường Internet cáp quang băng rộng có sử dụng giải pháp an toàn thông tin mạng cơ bản đạt trên 10%	<i>Chưa đánh giá (do chưa có hướng dẫn cụ thể của tỉnh)</i>

**\* Đảm bảo nguồn nhân lực cho chuyển đổi số**

- Trong quý II năm 2023, UBND huyện chỉ đạo cơ quan chuyên môn phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức 04 lớp tập huấn chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, Tổ công nghệ số cộng đồng thuộc 21 xã, thị trấn trên địa bàn huyện năm 2023.

- Ngoài ra, UBND huyện cử cán bộ chuyên trách về an toàn thông tin tham gia đầy đủ các lớp tập huấn do Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức như: Hội nghị tập huấn về công tác an ninh mạng trong các cơ quan nhà nước; Tập huấn các chức năng phục vụ quản trị, khai thác, sử dụng Hệ thống và Quy trình thực hiện tiếp nhận, xử lý, cập nhật kết quả xử lý trên Hệ thống thông tin phản ánh hiện trường; Hội nghị tập huấn về công tác nâng cao hiệu quả khai thác sử dụng mạng TSLCD, mạng WAN tỉnh Bắc Giang trong các cơ quan nhà nước; Hội nghị hướng dẫn và giải đáp vướng mắc liên quan tới phân loại, xác định, phê duyệt cấp độ an toàn thông tin cho các hệ thống thông tin,...

**\* Nguồn lực tài chính cho chuyển đổi số năm 2023**

Quý II năm 2023. UBND huyện thực hiện chi cho chuyển đổi số là 10,2 tỷ

**3. Kết quả thực hiện Thông báo Kết luận số 182/TB-UBND**

**3.1. Về Nhận thức số**

Ngoài công tác chỉ đạo, ban hành kịp thời các văn bản về chuyển đổi số. Trong Quý II, UBND huyện tổ chức 03 cuộc họp về công tác chuyển đổi số như: Hội nghị triển khai một số nhiệm vụ công tác chuyển đổi số và công tác cải cách hành chính trên địa bàn năm 2023; Hội nghị kiểm điểm kết quả thực hiện chỉ tiêu thu nhận cấp CCCD và kích hoạt định danh điện tử trên địa bàn huyện và Hội nghị kiểm điểm công tác thực hiện chuyển đổi số 6 tháng đầu năm, Triển khai nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2023.

**3.2. Về Hạ tầng số**

- UBND huyện hỗ trợ, tạo điều kiện thuận lợi cho các doanh nghiệp viễn thông xây dựng, lắp đặt trạm BTS trên địa bàn. Trong Quý II, trên địa bàn huyện Lạng Giang đã được phê duyệt lắp đặt 04 trạm BTS.

- Về hạ tầng công nghệ thông tin tại bộ phận một cửa các xã, thị trấn cơ bản đã được đầu tư, nâng cấp để thực hiện công tác số hóa tài liệu.

### **3.3. Về An toàn thông tin mạng**

UBND huyện đã chỉ đạo cơ quan chuyên môn tham mưu công văn yêu cầu đơn vị vận hành hệ thống thông tin xây dựng hồ sơ đề xuất cấp độ đối với hệ thống mạng LAN của trụ sở làm việc UBND huyện để phê duyệt đề xuất cấp độ an toàn hệ thống thông tin và phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin.

### **3.4. Về Hoạt động chính quyền số**

- UBND huyện chỉ đạo bộ phận một cửa các xã, thị trấn tập trung số hóa dữ liệu; tiếp tục thực hiện tiếp nhận, kế thừa, sử dụng các CSDL đã được Trung ương đầu tư, xây dựng và nâng cấp, phát triển CSDL dùng chung của các ngành, lĩnh vực.

- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thuộc huyện cập nhật kịp thời, thường xuyên thông tin liên quan đến hồ sơ cán bộ, công chức, viên chức khi có sự thay đổi trên phần mềm Quản lý cán bộ, công chức, viên chức.

- Chỉ đạo cơ quan chuyên môn tích cực thực hiện công tác tuyên truyền về lợi ích của việc kích hoạt định danh điện tử, hướng dẫn đăng ký và kích hoạt định danh điện tử, ... trên đài truyền thanh huyện, đài truyền thanh các xã, thị trấn và trên trên cổng thông tin điện tử huyện. Ngoài ra, chỉ đạo cơ quan, đơn vị chuyên môn, UBND các xã, thị trấn bố trí cán bộ phối hợp với công an các xã, thị trấn thực hiện vận động, hỗ trợ, hướng dẫn đăng ký và kích hoạt tài khoản định danh điện tử cho nhân dân trên địa bàn huyện. Kết quả đạt được: Công tác thu nhập đạt 68,7%, kích hoạt tài khoản định danh điện tử đạt 38,03%.

### **3.5. Về Hoạt động xã hội số**

Trong quý II, UBND huyện đã chỉ đạo cơ quan chuyên môn phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức 04 lớp tập huấn cho gần 200 học viên là các thành viên của tổ công nghệ số cộng của cấp huyện và cấp xã nhằm bồi dưỡng, nâng cao nhận thức cho thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng. Các nội dung được tập huấn như: Hướng dẫn cài đặt và sử dụng ví điện tử: VNPT Money, Viettel Money; Hướng dẫn khai thác Cổng thông tin điện tử của huyện và sử dụng các sàn thương mại điện tử: Voso, Postmart,...; Giới thiệu các trang thông tin về chuyển đổi số của Bộ thông tin và Truyền thông: [congdanso.mic.gov.vn](http://congdanso.mic.gov.vn); [tmdt.mic.gov.vn](http://tmdt.mic.gov.vn),...; Hướng dẫn tự kiểm tra thông tin thuê bao di động, thủ tục chuẩn hoá thông tin thuê bao, đăng ký tài khoản ngân hàng, tài khoản mã định danh điện tử VNeID, Sổ sức khoẻ điện tử,...; Hướng dẫn tạo tài khoản dịch vụ công, nộp, tra cứu hồ sơ nộp trực tuyến và thanh toán không dùng tiền mặt.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Kết quả nổi bật đạt được**

- Huyện ủy, UBND huyện, Trưởng ban chỉ đạo CDS huyện, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị quan tâm chỉ đạo triển khai thực hiện kịp thời, hiệu quả các văn bản chỉ đạo của Trung ương và của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh về chuyển đổi số, chỉ đạo cơ quan chuyên môn tham mưu, ban hành kịp thời các văn bản chỉ đạo để thúc đẩy chuyển đổi số.

- Các thành viên tổ công nghệ số cộng đồng cấp huyện, tổ công nghệ số cấp xã được tập huấn trực tiếp, nâng cao nhận thức, kỹ năng về chuyển đổi số. Từ đó, tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, tham gia các sàn thương mại điện tử,...

- Tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến tại huyện Lạng Giang quý II, đứng vị trí thứ 03/10 huyện, thành phố

### **2. Các khó khăn, tồn tại**

- Nguồn nhân lực và chất lượng nguồn nhân lực công nghệ thông tin còn bất cập, các cơ quan, đơn vị chưa có cán bộ chuyên trách công nghệ thông tin, đa phần là cán bộ kiêm nhiệm.

- Khả năng tiếp cận, sử dụng công nghệ thông tin của người còn thấp, không phải người dân nào cũng có điều kiện tiếp xúc với máy tính, mạng internet nên không biết cách sử dụng, truy cập để thực hiện giao dịch TTHC trên môi trường mạng.

- Kỹ năng số của người dân còn thấp và chưa sử dụng thành thạo tài khoản ngân hàng, mobile money,...và người dân chưa có thói quen thanh toán không dùng tiền mặt.

- Nguồn kinh phí đầu tư cho ứng dụng công nghệ thông tin còn khó khăn, chưa đáp ứng được các Nghị quyết của Tỉnh ủy, Kế hoạch của UBND tỉnh và địa phương. Chưa huy động được nguồn lực của xã hội tham gia phát triển hạ tầng công nghệ thông tin.

### **3. Nguyên nhân**

- Việc quan tâm đầu tư nguồn lực, trang thiết bị, công nghệ mới phục vụ ứng dụng CNTT đáp ứng yêu cầu công tác chuyển đổi số ở một số cơ quan, đơn vị còn hạn chế.

- Một bộ phận người dân chưa hình thành thói quen giải quyết thủ tục hành chính bằng hình thức trực tuyến, chưa tiếp xúc nhiều với công nghệ thông tin nên thường lựa chọn cách thức nộp hồ sơ và trả kết quả trực tiếp tại bộ phận một cửa các cấp.

- Việc mở tài khoản qua dịch vụ công yêu cầu phải có số điện thoại chính chủ, trong khi nhiều người dân sử dụng số điện thoại không chính chủ hoặc thông tin của nhà mạng không khớp với dữ liệu quốc gia dân cư khiến việc cấp tài khoản trên Cổng dịch vụ công gặp nhiều khó khăn.

### **III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM QUÝ III NĂM 2023**

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền về chuyển đổi số đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người dân, doanh nghiệp bằng nhiều hình thức trực quan, thiết thực hơn.

- Đẩy nhanh tiến độ hoàn thiện Cổng thông tin điện tử của các xã, thị trấn trên địa bàn huyện.

- Cải thiện các chỉ tiêu, tiêu chí phấn đấu đạt theo kế hoạch đầu năm đã ban hành.

- Tiếp tục chỉ đạo 100% bộ phận Một cửa huyện, Một cửa các xã, thị trấn thực hiện số hóa hồ sơ, tài liệu tại các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn, thanh toán trên cổng dịch vụ công Quốc gia.

- Tiếp tục hoàn thiện cơ sở Hạ tầng CNTT tại các cơ quan, đơn vị thuộc huyện và UBND các xã, thị trấn.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác chỉ đạo, thực hiện nhiệm vụ trọng tâm về chuyển đổi số Quý II năm 2023. UBND huyện Lạng Giang trân trọng báo cáo./.

***Nơi nhận:***

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- TT Huyện ủy, TT HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- LĐVP, TH;
- Lưu: VT, VHTT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Long**

**PHỤ LỤC**  
**TỔNG HỢP VĂN BẢN CHỈ ĐẠO VỀ CHUYỂN ĐỔI SỐ**  
*(Kèm theo Báo cáo số /BC-UBND ngày /6/2023 của UBND huyện)*

<b>STT</b>	<b>NỘI DUNG VĂN BẢN</b>
<b>I</b>	<b>Kế hoạch</b>
1	Kế hoạch số 57/KH-UBND ngày 06/3/2023 của Chủ tịch UBND huyện về Tập huấn chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, các Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn huyện năm 2023.
2	Kế hoạch số 69/KH-UBND ngày 14/3/2023 của Chủ tịch UBND huyện về Triển khai Chỉ thị số 05/CT-TTg ngày 23/02/2023 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 tại các bộ, ngành, địa phương năm 2023 và những năm tiếp theo.
3	Kế hoạch số 80/KH-BCĐCĐS ngày 27/3/2023 của Chủ tịch UBND huyện về hoạt động của Ban chỉ đạo chuyển đổi số huyện Lạng Giang năm 2023.
4	Kế hoạch số 114/KH-UBND ngày 25/5/2023 của Chủ tịch UBND huyện về Triển khai thực hiện mô hình điểm “Tuyên truyền hướng dẫn công dân sử dụng các dịch vụ công trực tuyến tại bộ phận một cửa trên địa bàn huyện Lạng Giang”
<b>III</b>	<b>Các văn bản chỉ đạo</b>
1	Công văn số 463/UBND-VHTT ngày 06/03/2023 của Chủ tịch UBND huyện về việc phân công nhiệm vụ hỗ trợ chữ ký số.
2	Công văn số 537/UBND-VHTT ngày 13/03/2023 của Chủ tịch UBND huyện về thống nhất nhận thức chung về sự khác nhau giữa công nghệ thông tin và chuyển đổi số.
3	Công văn số 947/UBND-TP ngày 19/4/2023 của Chủ tịch UBND huyện về việc tăng cường triển khai thực hiện đồng bộ dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia.
4	Công văn số 987/UBND-VP ngày 24/4/2023 của Chủ tịch UBND huyện về Quản lý tài khoản một cửa và đảm bảo quy trình giải quyết TTHC tại một cửa.
5	Công văn số 1117/UBND-VP ngày 08/5/2023 của Chủ tịch UBND huyện về Tăng cường thực hiện chuyển đổi số, kiểm soát thủ tục hành chính.
6	Công văn số 1234/UBND-CA ngày 07/5/2023 của Chủ tịch UBND huyện về nhắc nhở trong việc kích hoạt tài khoản định danh điện tử.
7	Công văn số 1248/UBND-CA ngày 18/5/2023 của Chủ tịch UBND huyện về bảo đảm an toàn thông tin quản lý tài khoản người dùng trên các ứng dụng dùng chung trong các cơ quan nhà nước.