

Số: /BC-UBND

Lạng Giang, ngày tháng năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ trọng tâm tại Quyết định số 17/QĐ-UBQGČĐS ngày 04/4/2023 của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số và Kế hoạch số 38/KH-BCĐČĐS ngày 28/2/2023 của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh

Thực hiện Công văn số 602/STTTT-CNTT ngày 11/5/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Bắc Giang về việc báo cáo kết quả thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ trọng tâm theo Quyết định số 17/QĐ-UBQGČĐS ngày 04/4/2023 của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số. UBND huyện Lạng Giang báo cáo kết quả thực hiện cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, xây dựng kế hoạch

- Trong thời gian qua, Công tác chuyển đổi số huyện Lạng Giang luôn được Huyện uỷ, UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện - Trưởng ban chỉ đạo chuyển đổi số huyện quan tâm chỉ đạo kịp thời đến các cơ quan chuyên môn rà soát, xây dựng, sửa đổi, bổ sung ban hành các văn bản chỉ đạo về Chuyển đổi số để cụ thể hóa văn bản UBND tỉnh ban hành và phù hợp với điều kiện thực tế của huyện. Đến nay, toàn huyện ban hành 06 kế hoạch, 09 văn bản chỉ đạo liên quan đến công tác chuyển đổi số. (Chi tiết tại phụ lục kèm theo)

2. Công tác tuyên truyền, nhận thức về chuyển đổi số

- Nhận thấy, chuyển đổi số là một lĩnh vực hoàn toàn mới đối với đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và toàn thể nhân dân trên địa bàn huyện. UBND huyện đã tập trung đẩy mạnh công tác tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức về chuyển đổi số đối với toàn thể đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và toàn thể nhân dân trên địa bàn huyện bằng cách: Chỉ đạo cơ quan chuyên môn viết tin, bài về kết quả thực hiện công tác chuyển đổi số, dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện đăng trên chuyên mục Chuyển đổi số của Cổng thông tin điện tử huyện Lạng Giang nhằm tuyên truyền các công văn, kế hoạch và hoạt động về công tác chuyển đổi số trên địa bàn huyện; Chỉ đạo thực hiện tuyên truyền về chuyển đổi số trên đài truyền thanh huyện và đài truyền thanh cơ sở các xã, thị trấn tối thiểu 01 tin, bài/ tuần.

- UBND huyện tổ chức 03 cuộc họp kiểm điểm về công tác chuyển đổi số, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, nhằm đánh giá tình hình hiện tại, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc đang diễn ra và đưa ra hướng giải quyết để khắc phục những tồn tại khó khăn đó.

3. Kết quả thực hiện cung cấp dịch vụ công, số hóa

3.1. Kết quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến

Thực hiện theo Quyết định số 2876/QĐ-UBND ngày 31/8/2022 và Quyết định số 03/QĐ-UBND ngày 03/1/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc phê duyệt Danh mục dịch vụ công trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Bắc Giang, UBND huyện áp dụng 100% dịch vụ công trực tuyến theo quy định, trong đó có 283 dịch vụ cấp huyện (*156 dịch vụ công trực tuyến một phần, 127 dịch vụ công trực tuyến toàn trình*).

3.2. Kết quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến

- Tỷ lệ hồ sơ được xử lý hoàn toàn trực tuyến trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC: Cấp huyện đạt trên 36%, cấp xã đạt 28%.

- Tỷ lệ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến từ xa: Cấp huyện đạt 45,3%, cấp xã đạt 41%.

- Tỷ lệ Người dân và doanh nghiệp sử dụng dịch vụ trực tuyến được định danh và xác thực thông suốt, hợp nhất trên tất cả các hệ thống của các cấp chính quyền từ trung ương đến địa phương: Cấp huyện đạt: 37%, cấp xã đạt 31%.

3.3. Kết quả thanh toán trực tuyến

Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công: Cấp huyện đạt 33,7%, cấp xã đạt: 3%.

3.4. Kết quả số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC tại bộ phận một cửa các cấp.

- Tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử: Cấp huyện đạt 57,08%, cấp xã đạt 46%.

- Tỷ lệ TTHC số hoá kết quả giải quyết: Cấp huyện đạt 91,55%, cấp xã đạt 64%.

- Tỷ lệ khai thác sử dụng lại tài liệu: Cấp huyện đạt 34,11%, cấp xã đạt 31.3%.

3.5. Kết quả cán bộ, công chức, viên chức sử dụng DVCTT và tuyên truyền, hướng dẫn người thân sử dụng DVCTT, hạn chế nộp hồ sơ trực tiếp

- 100% cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thuộc huyện có tài khoản dịch vụ công trực tuyến và thực hiện chứng thực văn bằng, chứng chỉ trên cổng dịch vụ công quốc gia. UBND huyện chỉ đạo toàn thể cán bộ, công chức, viên chức tuyên truyền, hướng dẫn, tạo lập tài khoản DVCTT và thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến giúp cho người thân trong gia đình.

II. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN NGHỊ QUYẾT

1. Những kết quả nổi bật đạt được

- Căn cứ vào các Công văn, Kế hoạch chỉ đạo và công tác chuyển đổi số của Trung ương, của Tỉnh và của các Sở, ban, ngành. UBND huyện đã chỉ đạo cơ quan chuyên môn tham mưu kịp thời các Công văn, Kế hoạch chỉ đạo đến các cơ quan, đơn vị cấp huyện và cấp xã trên địa bàn huyện.

- Chỉ đạo 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại các cơ quan QLNN, ĐVSN thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn tạo tài khoản dịch vụ công và thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến. Từ đó, mỗi một cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn huyện sẽ là một tuyên truyền viên, hướng dẫn viên đến toàn thể nhân dân trên địa bàn huyện Lạng Giang.

- Chủ động tham mưu Kế hoạch phối hợp với Ủy ban MTTQ, các tổ chức chính trị- xã hội huyện chỉ đạo đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức các đoàn viên, hội viên thuộc đơn vị quản lý thực hiện các công tác liên quan đến chuyển đổi số như: dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt...

- Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến có chuyển biến tích cực, từ đầu năm đến nay đạt 76%

- Hạ tầng CNTT của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện, từng bước đáp ứng cho việc triển khai hệ thống CNTT phục vụ hoạt động của cơ quan nhà nước và cung cấp các dịch vụ công cho người dân và doanh nghiệp, góp phần cải cách hành chính, nâng cao năng lực cạnh tranh của huyện.

- Hoạt động kinh tế số của huyện đạt các kết quả nổi bật như: 100% doanh nghiệp thực hiện kê khai thuế qua mạng và nộp thuế điện tử; 100% các tổ chức, doanh nghiệp sử dụng hóa đơn điện tử; toàn huyện có 54 doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực CNTT, điện tử viễn thông.

2. Khó khăn, vướng mắc

Bên cạnh những kết quả đạt được, quá trình giải quyết TTHC và số hóa hồ sơ của huyện còn bộc lộ một số hạn chế như:

- Về hạ tầng mạng, máy tính, trang thiết bị phục vụ nhiệm vụ chuyên môn tại một số cơ quan, đơn vị cấp huyện, cấp xã còn chưa đáp ứng được yêu cầu như: hệ thống mạng, máy tính cũ kém, chất lượng đường truyền chưa đảm bảo, thiếu một số máy móc trang thiết bị phục vụ công tác giải quyết TTHC và số hóa hồ sơ.

- Một số phần mềm chuyên ngành của các cơ quan, đơn vị, phần mềm Một cửa điện tử, bản sao chứng thực điện tử còn chưa đồng bộ, vẫn còn xảy ra lỗi trong quá trình thực hiện.

- Nguồn nhân lực và chất lượng nguồn nhân lực công nghệ thông tin còn bất cập, các cơ quan, đơn vị chưa có cán bộ chuyên trách công nghệ thông tin, đa phần là cán bộ kiêm nhiệm.

- Khả năng tiếp cận, sử dụng công nghệ thông tin của người dân còn thấp, không phải người dân nào cũng có điều kiện tiếp xúc với máy tính, mạng internet nên không biết cách sử dụng, truy cập để thực hiện giao dịch TTHC trên môi trường mạng.

- Kỹ năng số của người dân còn thấp và chưa sử dụng thành thạo tài khoản ngân hàng, mobile money... và người dân chưa có thói quen thanh toán không dùng tiền mặt.

- Chưa huy động được nguồn lực của xã hội tham gia phát triển hạ tầng công nghệ thông tin.

3. Nguyên nhân

- Nhận thức về vị trí, vai trò công tác chuyển đổi số ở một số người đứng đầu và cán bộ, công chức, viên chức ở một số cơ quan, đơn vị, xã, thị trấn còn chưa đúng mức.

- Việc quan tâm đầu tư nguồn lực, trang thiết bị, công nghệ mới phục vụ ứng dụng CNTT đáp ứng yêu cầu công tác chuyển đổi số ở một số cơ quan, đơn vị còn hạn chế.

- Một bộ phận người dân chưa hình thành thói quen giải quyết thủ tục hành chính bằng hình thức trực tuyến, chưa tiếp xúc nhiều với công nghệ thông tin nên thường lựa chọn cách thức nộp hồ sơ và trả kết quả trực tiếp tại bộ phận một cửa các cấp.

- Việc mở tài khoản qua dịch vụ công yêu cầu phải có số điện thoại chính chủ, trong khi nhiều người dân sử dụng số điện thoại không chính chủ hoặc thông tin của nhà mạng không khớp với dữ liệu quốc gia dân cư khiến việc cấp tài khoản trên Cổng dịch vụ công gặp nhiều khó khăn.

4. Đề xuất giải pháp để thực hiện hoàn thành, vượt các chỉ tiêu

- Đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền, phổ biến về lợi ích của dịch vụ công trực tuyến trong giải quyết TTHC nhằm nâng cao nhận thức, hiểu biết của cán bộ, công chức, người dân và doanh nghiệp về dịch vụ công trực tuyến, góp phần gia tăng mức độ tham gia sử dụng dịch vụ công trực tuyến của người dân và doanh nghiệp

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, đầu tư hệ thống hạ tầng kỹ thuật của mạng lưới trực tuyến đồng bộ, hiện đại, có tính cập nhật cao, an toàn và đáp ứng cho mọi hoạt động truy xuất thông tin, giải quyết TTHC và số hóa hồ sơ nhanh chóng, hiệu quả.

- Thường xuyên bồi dưỡng, trang bị kiến thức về công nghệ thông tin cho đội ngũ cán bộ, công chức, nhất là đội ngũ cán bộ, công chức trực tiếp giải quyết TTHC cho tổ chức và công dân trên địa bàn huyện.

III. ĐỀ XUẤT KIẾN NGHỊ

- Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông tham mưu UBND tỉnh, các Sở, Ban, Ngành nâng cấp hệ thống các phần mềm chuyên môn, chỉ đạo xây dựng các phần mềm đồng bộ để phục vụ việc kết nối, khai thác, chia sẻ dữ liệu giữa huyện với các Sở, Ban, Ngành tỉnh; Tổ chức tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức nâng cao kiến thức chuyên sâu Công nghệ thông tin, an toàn thông tin; xây dựng các kế hoạch truyền thông về chuyển đổi số để người dân và doanh nghiệp hiểu về lợi ích của việc thực hiện TTHC trực tuyến.

Trên đây là báo cáo của UBND huyện Lạng Giang về kết quả thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ trọng tâm tại Quyết định số 17/QĐ-UBQGČĐS ngày 04/4/2023 của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số và Kế hoạch số 38/KH-BCĐČĐS ngày 28/2/2023 của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh. UBND huyện Lạng Giang trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Sở TT&TT (để b/c);
- Chủ tịch, các PCT huyện;
- VH TT, Nội vụ;
- LĐVP, TH;
- Lưu VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Long

PHỤ LỤC
TỔNG HỢP VĂN BẢN CHỈ ĐẠO VỀ CHUYỂN ĐỔI SỐ, DỊCH VỤ
CÔNG TRỰC TUYẾN

(Kèm theo Báo cáo số /BC-UBND ngày /5/2023 của UBND huyện)

STT	NỘI DUNG VĂN BẢN
I	Kế hoạch
1	Kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 01/2/2023 của Chủ tịch UBND huyện về Chuyển đổi số trong các cơ quan nhà nước huyện Lạng Giang năm 2023.
2	Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 03/2/2023 của Chủ tịch UBND huyện về Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước huyện Lạng Giang năm 2023.
3	Kế hoạch số 48/KH-UBND ngày 28/2/2023 của Chủ tịch UBND huyện về Khắc phục tồn tại, hạn chế trong công tác cải cách hành chính năm 2022.
4	Kế hoạch số 57/KH-UBND ngày 06/3/2023 của Chủ tịch UBND huyện về Tập huấn chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, các Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn huyện năm 2023.
5	Kế hoạch số 69/KH-UBND ngày 14/3/2023 của Chủ tịch UBND huyện về Triển khai Chỉ thị số 05/CT-TTg ngày 23/02/2023 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 tại các bộ, ngành, địa phương năm 2023 và những năm tiếp theo.
6	Kế hoạch số 80/KH-BCĐCĐS ngày 27/3/2023 của Chủ tịch UBND huyện về hoạt động của Ban chỉ đạo chuyển đổi số huyện Lạng Giang năm 2023.
II	Các văn bản chỉ đạo
1	Công văn số 324/TCTDDA06-CA ngày 21/02/2023 của Chủ tịch UBND huyện - Tổ trưởng tổ công tác về thực hiện một số nội dung trong Đề án 06 của Chính phủ.
2	Công văn số 314/UBND-TCKH ngày 20/02/2023 của Chủ tịch UBND huyện về bố trí kinh phí chi phục vụ chuyển đổi số năm 2023.
3	Công văn số 354/UBND-TCKH ngày 23/02/2023 của Chủ tịch UBND huyện về việc nhắc nhở giải quyết TTHC đê chậm, muộn trên Phần mềm một cửa điện tử tháng 02/2023.
4	Công văn số 415/UBND-VHTT ngày 01/3/2023 của Chủ tịch UBND huyện về việc Rà soát TTHC đảm bảo theo Kế hoạch số 6649/KH-UBND ngày 31/12/2022 của UBND tỉnh.
5	Công văn số 463/UBND-VHTT ngày 06/3/2023 của Chủ tịch UBND huyện về việc phân công nhiệm vụ hỗ trợ chữ ký số.
6	Công văn số 537/UBND-VHTT ngày 13/3/2023 của Chủ tịch UBND huyện về thống nhất nhận thức chung về sự khác nhau giữa CNTT và chuyển đổi số.
7	Công văn số 947/UBND-TP ngày 19/4/2023 của Chủ tịch UBND huyện về việc tăng cường triển khai thực hiện đồng bộ dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia.
8	Công văn số 987/UBND-VP ngày 24/4/2023 của Chủ tịch UBND huyện về Quản lý tài khoản một cửa và đảm bảo quy trình giải quyết TTHC tại một cửa.
9	Công văn số 1117/UBND-VP ngày 08/5/2023 của Chủ tịch UBND huyện về Tăng cường thực hiện chuyển đổi số, kiểm soát thủ tục hành chính.