

Số: /BC-UBND

Lạng Giang, ngày tháng 3 năm 2023

## BÁO CÁO

### Kết quả công tác chỉ đạo, thực hiện nhiệm vụ trọng tâm về chuyển đổi số Quý I năm 2023

Thực hiện Công văn số 246/STTTT-CNTT ngày 03/3/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc báo cáo phục vụ Hội nghị họp Ban chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Bắc Giang Quý I năm 2023 (lần thứ 5). UBND huyện Lạng Giang báo cáo kết quả cụ thể như sau:

#### I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, THỰC HIỆN NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM QUÝ I NĂM 2023

##### 1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện của địa phương:

Ban hành Kế hoạch thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2023; Quyết định Ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Đội kiểm tra liên ngành trong lĩnh vực văn hóa, thông tin và tệ nạn xã hội huyện; Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023.

Xin ý kiến Thường trực Huyện ủy, UBND huyện về việc xây dựng Cổng thông tin điện tử 21/21 xã, thị trấn và đài truyền thanh thông minh của 19 xã, thị trấn còn lại năm 2023.

Thực hiện báo cáo thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm trong công tác chuyển đổi số những tháng cuối năm 2022; kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến lĩnh vực thông tin và truyền thông còn hiệu lực.

Báo cáo Kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết số 111-NQ/TU ngày 11/6/2021 của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh về chuyển đổi số tỉnh Bắc Giang giai đoạn 2021-2025 định hướng đến năm 2030.

Thực hiện chấm điểm chuyển đổi số huyện Lạng Giang năm 2022.

Kiểm tra thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số và Đề án 06/CP trên địa bàn các xã, thị trấn năm 2022: Nghĩa Hưng, Đào Mỹ, Nghĩa Hòa, Hương Sơn, Tân Hưng, Hương Lạc, Tân Thanh.

Tham gia Hội nghị tập huấn quản lý nhà nước về tần số vô tuyến điện, phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật liên quan do Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức.

Chỉ đạo tăng cường thực hiện ngầm hóa và chỉnh trang mạng cáp trên địa bàn huyện Lạng Giang năm 2022. Yêu cầu các Doanh nghiệp Viễn thông trên địa bàn báo cáo kết quả ngầm hóa và chỉnh trang mạng cáp thông tin năm 2022.

Báo cáo thực hiện Dự án Truyền thông và giảm nghèo về thông tin thuộc Chương trình MTQG giảm nghèo bền vững giai đoạn 2021-2025; Báo cáo kết quả thực hiện Chỉ thị số 01/CT-TTg ngày 14/01/2020 của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch số 547/KH-UBND ngày 28/10/2021 của UBND tỉnh Bắc Giang; báo cáo kết quả thực hiện Đề án 06.

Chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, thị trấn xây dựng Kế hoạch chuyển đổi số năm 2023.

Ban hành công văn yêu cầu các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn đăng ký tập huấn, bồi dưỡng kiến thức Chuyển đổi số cho CBCC năm 2023.

Chỉ đạo cơ quan chuyên môn hướng dẫn các thủ tục đề nghị cấp mới chữ ký số cho cán bộ một cửa cấp huyện, cấp xã.

## **2. Kết quả thực hiện các chỉ tiêu được giao của địa phương:**

Căn cứ các chỉ tiêu được giao tại Phụ lục I tại Kế hoạch số 38/KH-BCĐCĐS ngày 28 tháng 02 năm 2023 của Trưởng Ban chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Bắc Giang ban hành Kế hoạch hoạt động của Ban chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Bắc Giang năm 2023.

+ Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến phát sinh hồ sơ đạt trên 90%;

+ Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến phát sinh hồ sơ trên địa bàn huyện Lạng Giang đạt: 11,4%

+ Tỷ lệ hồ sơ được xử lý hoàn toàn trực tuyến trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC đạt trên 60%, trên 30% người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến từ xa; **Đạt trên 36%.**

+ 100% TTHC đủ điều kiện theo quy định của pháp luật được cung cấp dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến toàn trình; 40% dịch vụ công trực tuyến toàn trình được tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia;

+ 100% người dân và doanh nghiệp sử dụng dịch vụ trực tuyến được định danh và xác thực thông suốt, hợp nhất trên tất cả các hệ thống của các cấp chính quyền từ trung ương đến địa phương;

+ Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công đạt trên 40%; **Đạt 23,27%.**

+ Tỷ lệ số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC tại bộ phận một cửa các cấp bao gồm: tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử đạt 100%, tỷ lệ TTHC số hoá kết quả giải quyết đạt 100%, tỷ lệ khai thác sử dụng lại tài liệu đạt trên 30%; **Đạt 57,2%.**

+ Tỷ lệ văn bản trao đổi giữa các CQNN dưới dạng điện tử đạt 100% (trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật);

+ Tỷ lệ hồ sơ công việc tại cấp huyện trên 85%, tỷ lệ hồ sơ công việc tại cấp xã trên 55% được xử lý trên môi trường mạng;

+ 100% các hệ thống phần mềm, CSDL cấp huyện được kết nối liên thông qua nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu tỉnh (LGSP);

+ Trên 85% chế độ báo cáo, chỉ tiêu tổng hợp báo cáo định kỳ và báo cáo thống kê về kinh tế - xã hội phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền các cấp được thực hiện trên hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh;

+ Trên 30% hoạt động kiểm tra hành chính định kỳ của cơ quan quản lý nhà nước đối với đối tượng quản lý được thực hiện thông qua môi trường số và hệ thống thông tin của cơ quan quản lý; **Đạt 15%**.

+ 100% các xã, thị trấn trên địa bàn huyện xây dựng Cổng thông tin điện tử là công thành phần của Cổng Thông tin điện tử của UBND huyện;

UBND huyện đã giao phòng chuyên môn tham mưu xây dựng cổng thông tin điện tử cấp xã là công thành phần của Cổng thông tin điện tử huyện, dự kiến xong trong quý II.

+ Trên 50% cán bộ, công chức, viên chức được tập huấn, bồi dưỡng, phổ cập kỹ năng số cơ bản;

Huyện đã xây dựng kế hoạch tập huấn chuyển đổi số cho cán bộ công chức, viên chức cấp huyện, cấp xã và tổ công nghệ số cộng đồng cấp xã, cấp thôn với tổng số 7 lớp, trong đó 3 lớp mời Sở Thông tin và Truyền thông về tập huấn với tổng số 453 học viên và 04 lớp do huyện tổ chức trong tháng 4/2023 với tổng số 825 học viên tham dự, đạt tỷ lệ 100%.

### **3. Kết quả thực hiện chuyển đổi số của địa phương:**

Đề nghị các huyện, thành phố căn cứ các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch số 38/KH-BCĐCĐS ngày 28 tháng 02 năm 2023 của Trưởng Ban chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Bắc Giang ban hành Kế hoạch hoạt động của Ban chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Bắc Giang năm 2023, báo cáo kết quả thực hiện chuyển đổi số của địa phương mình trên các lĩnh vực sau:

- Kết quả phát triển chính quyền số:

- Kết quả phát triển kinh tế số:

+ Tỷ trọng thương mại điện tử trong tổng mức bán lẻ trên 8,5%;

+ 100% các doanh nghiệp, hộ kinh doanh cá thể áp dụng hóa đơn điện tử; các doanh nghiệp đã thực hiện nộp thuế điện tử; **Đạt 100%**.

+ 100% sản phẩm xuất khẩu có thể mạnh, sản phẩm chủ lực, đặc trưng, sản phẩm OCOP của tỉnh tham gia các sàn thương mại điện tử lớn trong và ngoài nước; **Đạt 100%**

- Kết quả phát triển xã hội số:

+ Tỷ lệ thuê bao điện thoại di động sử dụng điện thoại thông minh trên 80%;

**Trên địa bàn huyện đạt khoảng 90%**

+ Tỷ lệ hộ gia đình có đường Internet cáp quang băng rộng đạt trên 90%;  
**Đạt trên 90%.**

+ Tỷ lệ dân số trưởng thành (từ 18 tuổi trở lên) có tài khoản định danh điện tử trên 30%;

Theo thống kê, hiện nay trên địa bàn huyện có **185.274** công dân thường trú từ đủ 14 tuổi trở lên, trong đó: Số công dân đã được kích hoạt sử dụng tài khoản ĐDDT là **25.818** trường hợp. Số công dân đã được Cục C06 phê duyệt tài khoản ĐDDT nhưng công dân chưa thực hiện kích hoạt là **22.598** trường hợp, đối với các trường hợp này đã giao Công an huyện, tổ đề án 06 các xã, thị trấn chỉ đạo thành viên các tổ rà soát, kích hoạt sử dụng các biện pháp để kích hoạt tài khoản định danh cho công dân như: (1) Gặp trực tiếp công dân để hướng dẫn; (2) Gọi điện thoại hướng dẫn công dân kích hoạt trực tuyến; (3) Niêm yết số điện thoại của thành viên tổ rà soát để hỗ trợ, hướng dẫn công dân kích hoạt tài khoản ĐDDT 24/24h. Thời gian hoàn thành trước ngày 30/3/2023 (gửi kèm theo danh sách, số điện thoại của công dân và hướng dẫn kích hoạt). Đối với **159.456** trường hợp còn lại, giao Công an huyện phối hợp cùng Tổ Đề án 06 các xã, thị trấn chỉ đạo Công an xã, Tổ Đề án 06/CP xã, thôn, tổ công nghệ số cộng đồng, các ban, ngành, đoàn thể trực tiếp tới từng hộ dân để rà soát, tuyên truyền, kích hoạt tài khoản, phân loại xong trước **15/6/2023**.

+ Tỷ lệ dân số trưởng thành trở lên có chữ ký số cá nhân trên 20%;

Hiện nay số lượng dân số trưởng thành trở lên có chữ ký số cá nhân đạt khoảng 1550 người, chủ yếu là lãnh đạo, kế toán các cơ quan thuộc huyện, các trường học, doanh nghiệp, đạt tỷ lệ khoảng 0,8%:

+ Tỷ lệ dân số từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch thanh toán tại ngân hàng hoặc tổ chức khác trên 75%; Huyện Lạng Giang đạt  $58.128/185.274 = 31,4\%$ .

+ Tỷ lệ dân số trưởng thành có tài khoản dịch vụ công trực tuyến trên 60%;  
**Hiện nay đạt khoảng 20%**

+ 100% trụ sở cơ quan, tổ chức trên địa bàn tỉnh được gắn biển địa chỉ số:  
**Đã xây dựng Kế hoạch thực hiện trong năm 2023.**

- Kết quả về an toàn thông tin:

+ Tỷ lệ hệ thống thông tin của cơ quan nhà nước hoàn thành phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin đạt 100%;

+ Tỷ lệ hệ thống thông tin của cơ quan nhà nước đáp ứng yêu cầu bảo vệ an toàn thông tin mạng theo cấp độ trên 30%;

+ Tỷ lệ thuê bao điện thoại di động thông minh có sử dụng phần mềm an toàn thông tin mạng cơ bản trên 20%;

+ Tỷ lệ hộ gia đình có đường Internet cáp quang băng rộng có sử dụng giải pháp an toàn thông tin mạng cơ bản đạt trên 10%;

- Đảm bảo nguồn nhân lực cho chuyển đổi số:

UBND huyện thành lập Tổ công nghệ số cấp huyện, và chỉ đạo các xã thị trấn thành lập Tổ CNS cấp xã, cấp thôn, phân công cán bộ phụ trách CNTT cấp xã. Chủ động rà soát, đăng ký cho các cán bộ, công chức, viên chức phụ trách chuyên đổi số tham gia các lớp tập huấn trực tiếp và trực tuyến do Sở Thông tin và Truyền thông, UBND huyện tổ chức.

- Nguồn lực tài chính cho chuyển đổi số năm 2023:

Năm 2023, UBND huyện thực hiện Đề án đầu tư nâng cấp hạ tầng CNTT, thúc đẩy chuyển đổi số huyện Lạng Giang giai đoạn 2022- 2025 với tổng mức đầu tư 11,5 tỷ đồng.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Kết quả nổi bật đạt được:**

- Sau khi nhận được các Công văn, Kế hoạch chỉ đạo và công tác chuyển đổi số của Trung ương, của Tỉnh và của các Sở, ban, ngành. UBND huyện đã chỉ đạo cơ quan chuyên môn tham mưu kịp thời các Công văn, Kế hoạch đến các cơ quan, đơn vị cấp huyện và cấp xã trên địa bàn huyện.

- Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến tại huyện Lạng Giang 3 tháng đầu năm đứng xếp **vị trí thứ 02/10 huyện, thành phố.**

- Chỉ đạo 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn tạo tài khoản dịch vụ công và thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến. Từ đó, mỗi một cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn huyện sẽ là một tuyên truyền viên, hướng dẫn viên đến toàn thể nhân dân trên địa bàn huyện Lạng Giang. Đến nay việc nộp hồ sơ trực tuyến đã đang dần thành thói quen đối với cán bộ và người dân trên địa bàn.

- Chủ động tham mưu các kế hoạch phối hợp với Ủy ban MTTQ, các tổ chức chính trị- xã hội huyện chỉ đạo đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức các đoàn viên, hội viên thuộc đơn vị quản lý thực hiện các công tác liên quan đến chuyển đổi số như: dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt...

### **2. Các khó khăn, tồn tại:**

- Nhận thức, trách nhiệm người đứng đầu một số cơ quan, đơn vị thuộc huyện, Chủ tịch UBND một số xã, thị trấn còn hạn chế về Chuyển đổi số. Cán bộ, công chức, viên chức của một số cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn còn chưa hiểu được lợi ích và tầm quan trọng của Chuyển đổi số, Dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần và số hóa TTHC.

- Nguồn kinh phí đầu tư cho Chuyển đổi số cấp xã còn hạn hẹp, trong khi kinh phí chi cho chuyển đổi số cao, hạ tầng mạng, máy tính, trang thiết bị phục vụ nhiệm vụ chuyên môn tại cấp xã còn chưa đáp ứng được yêu cầu như: hệ thống

mạng, máy tính cũ kém, chất lượng đường truyền chưa đảm bảo, thiếu một số máy móc trang thiết bị phục vụ công tác chuyển đổi số, cải cách TTHC.

- Cán bộ chuyên trách công nghệ thông tin còn thiếu, tại các cơ quan, các xã không có cán bộ chuyên trách về công nghệ thông tin, chỉ có cán bộ kiêm nhiệm vì vậy đa phần chưa có kiến thức chuyên sâu về an toàn thông tin, CNTT nên việc triển khai nhiệm vụ về chuyển đổi số, an toàn thông tin còn gặp nhiều khó khăn.

- Một số phần mềm chuyên ngành của các cơ quan, đơn vị còn chưa đồng bộ, vẫn còn xảy ra lỗi trong quá trình thực hiện.

### **III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM QUÝ II NĂM 2023**

#### **1. Nâng cao nhận thức**

- Tiếp tục tổ chức các lớp tập huấn nâng cao nhận thức, vai trò chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, viên chức và người dân, doanh nghiệp trên địa bàn huyện.

- Chỉ đạo Tổ công nghệ số cộng đồng cấp xã, cấp thôn thực hiện nhiệm vụ đi từng ngõ, gõ từng nhà làm cầu nối của chính quyền địa phương với người dân để tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước về công tác chuyển đổi số đến người dân; trực tiếp hỗ trợ, hướng dẫn người dân sử dụng các ứng dụng công nghệ thông minh, thương mại điện tử, dịch vụ hành chính công; tham gia thực hiện chuyển đổi số trong từng lĩnh vực của đời sống, từ đó cùng chính quyền xây dựng chính quyền số, phát triển kinh tế số, xã hội số tại các xã, các thôn.

- Tiếp tục làm tốt công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân cùng với các doanh nghiệp về vai trò ý nghĩa của chuyển đổi số trên nhiều phương tiện truyền thông khác nhau như đài truyền thanh huyện, đài truyền thanh cơ sở, cổng thông tin điện tử huyện, zalo UBND huyện, trên youtube, mạng xã hội, poster, quảng cáo...

#### **2. Hạ tầng số**

- Đẩy nhanh tiến độ xây dựng phương án triển khai, nâng cấp và hoàn thiện Hạ tầng CNTT tại các cơ quan, đơn vị thuộc huyện và UBND các xã, thị trấn.

- Tiếp tục đầu tư, nâng cấp hệ thống trang thiết bị tại bộ phận Một cửa huyện và UBND xã, thị trấn để phục vụ công tác số hóa hồ sơ thủ tục hành chính.

- Nâng cấp, hoàn thiện hệ thống trang thiết bị họp trực tuyến của các cơ quan, đơn vị huyện và UBND các xã, thị trấn.

- Triển khai việc số hóa hồ sơ thủ tục hành chính, hồ sơ tài liệu của các cơ quan, đơn vị.

- Triển khai lắp đặt một số điểm truy cập Wifi miễn phí trên địa bàn huyện như: Trung tâm hành chính huyện, Cụm di tích cây Dã Hương xã Tiên Lục, Đền cô bé Chí Miu, xã Hương Sơn.

### **3. Chính quyền số**

- 100% các văn bản được ký số điện tử và phát hành trên môi trường mạng (*trừ văn bản mật*).

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn chỉ đạo cán bộ thực hiện việc xử lý hồ sơ công việc theo đúng quy trình đảm bảo 100% hồ sơ công việc của cơ quan, đơn vị huyện, 80% hồ sơ công việc của UBND xã, thị trấn được xử lý trên phần mềm theo đúng quy trình xử lý văn bản trên phần mềm QLVB&ĐHCV.

- Lãnh đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn nêu cao tinh thần trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ ứng dụng CNTT, chuyển đổi số trong lĩnh vực nhiệm vụ được phân công.

- Thực hiện số hóa hồ sơ, tài liệu tại các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn.

- Tiếp tục chỉ đạo 100% bộ phận Một cửa huyện, Một cửa các xã, thị trấn triển khai các thủ tục hành chính mức độ 3,4 được niêm yết, công khai qua mã QR. Triển khai mã QR đánh giá sự hài lòng của công dân trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính tại bộ phận Một cửa.

- Áp dụng bộ chỉ số đánh giá chuyển đổi số do UBND tỉnh ban hành đối với các cơ quan nhà nước thuộc cấp huyện và cấp xã trên địa bàn huyện.

### **4. Kinh tế số**

- Thực hiện tuyên truyền cho các doanh nghiệp trên địa bàn huyện nâng cao nhận thức về vị trí, vai trò chuyển đổi số đối với phát triển của doanh nghiệp.

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức hội nghị tập huấn cho các doanh nghiệp trên địa bàn huyện về chuyển đổi số, việc triển khai các hoạt động hỗ trợ các doanh nghiệp nhỏ và vừa, doanh nghiệp ngành nghề truyền thống, doanh nghiệp sản xuất chuyển đổi sang sản xuất sản phẩm, cung cấp dịch vụ trên các nền tảng số.

- Hỗ trợ doanh nghiệp, hợp tác xã kết nối với sàn giao dịch thương mại điện tử tạo thành các chuỗi liên kết từ sản xuất đến tiêu dùng.

- Tư vấn, hỗ trợ các doanh nghiệp thay đổi quy trình sản xuất, tăng cường ứng dụng các giải pháp công nghệ hiện đại, sáng tạo các mô hình sản xuất mới phù hợp, hiệu quả.

### **5. Chuyển đổi số trong các lĩnh vực ưu tiên**

- Thủ trưởng các cơ quan thuộc các lĩnh vực: Y tế, Giáo dục và Đào tạo, Tài nguyên và Môi trường, Kế hoạch và Đầu tư, Nông nghiệp và PTNT, Giao thông vận tải, Văn hóa - Thể thao - Du lịch, Truyền thanh, Tư pháp chủ động nâng cao tinh thần trách nhiệm, tính quyết liệt trong lãnh đạo, chỉ đạo, quản lý, điều hành của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, trong việc tổ chức, thực hiện các mục tiêu,

nhiệm vụ về ứng dụng CNTT, thực hiện chuyển đổi số để xây dựng thành công “cơ quan số” tại ngành mình, coi đây là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt của cơ quan, đơn vị.

#### **IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ**

- Đề nghị UBND tỉnh, các Sở, Ban, Ngành nâng cấp hệ thống các phần mềm chuyên môn, chỉ đạo xây dựng các phần mềm đồng bộ, tập trung để phục vụ việc kết nối, khai thác, chia sẻ dữ liệu giữa huyện với các Sở, Ban, Ngành tỉnh; Tổ chức tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức nâng cao kiến thức chuyên sâu về chuyển đổi số, an toàn thông tin; xây dựng các kế hoạch truyền thông về chuyển đổi số để người dân và doanh nghiệp hiểu về lợi ích của công tác chuyển đổi số.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác chuyển đổi số trên địa bàn huyện Lạng Giang 3 tháng đầu năm 2023, UBND huyện Lạng Giang trân trọng báo cáo./.

#### ***Nơi nhận:***

- Ban chỉ đạo CDS tỉnh (để b/c);
- Sở TT&TT (để b/c);
- TT Huyện ủy, UBND Huyện (để b/c);
- Chủ tịch, các PCT huyện (để b/c);
- Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- VP: LĐ, CVVX;
- Lưu VT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Long**